

Conditions Générales de Vente (CGV)

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les relations contractuelles entre le vendeur et toute personne effectuant un achat via le site internet 973-insolite.com.

Article 1 – Identification du vendeur

Dénomination sociale : LM-SA Négoce

Forme juridique : Entreprise individuelle / Société civile immobilière

Siège social : 4700 Route CD12, 97356 Montsinéry-Tonnegrande, Guyane Française

Numéro SIRET : 528 439 961 00020

Contact : contact@973-insolite.com

Article 2 – Objet

Les présentes CGV définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de lingerie et accessoires proposés sur le site internet 973-insolite.com.

Article 3 – Produits

Les produits proposés à la vente sont ceux figurant sur le site au jour de la consultation, dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est accompagné d'un descriptif précis. Les photographies et illustrations ne sont pas contractuelles.

Article 4 – Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC). Les frais de livraison s'ajoutent au prix des produits. Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Les modes de paiement acceptés sont : carte bancaire, virement bancaire ou autres moyens sécurisés.

Article 5 – Commande

Toute commande passée sur le site constitue une acceptation sans réserve des présentes CGV. Le client reçoit une confirmation de commande par courrier électronique.

Article 6 – Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Les délais de livraison sont indicatifs et peuvent varier en fonction de la zone géographique. En cas de retard de livraison, aucune indemnité ne pourra être réclamée.

Article 7 – Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs. Cependant, par mesure d'hygiène, les sous-vêtements portés, descellés ou essayés ne seront ni repris ni remboursés.

Article 8 – Retours et remboursements

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine et dans leur emballage complet. Après réception et contrôle, le remboursement interviendra dans un délai de 14 jours via le même moyen de paiement utilisé par le client.

Article 9 – Garanties légales

Le vendeur est tenu des défauts de conformité des produits dans les conditions prévues aux articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation, ainsi que de la garantie légale des vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Article 10 – Responsabilité

La responsabilité du vendeur ne saurait être engagée en cas d'utilisation non conforme des produits, de négligence du client ou de force majeure.

Article 11 – Données personnelles

Le vendeur collecte et traite des données personnelles dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant contact@973-insolite.com.

Article 12 – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution sera soumis au tribunal compétent de Cayenne.